



Questionario valutazione soddisfazione del cliente

La nostra società ha implementato un sistema di gestione integrato (qualità, sicurezza e ambiente), facilmente applicabile perché snello e trasparente, al fine di soddisfare le richieste del cliente e fornire un servizio puntuale e professionale. Si richiede gentilmente di rispondere alle domande sotto indicate e di restituire il modulo compilato a mezzo posta, di persona, tramite e-mail segreteria@microelettronicasrl.com, tramite fax 0171 261416 o consegnandolo direttamente al nostro operatore tecnico.

Ringraziando anticipatamente, si porgono distinti saluti.

Cliente:	
Indirizzo:	
Ha compilato il questionario il Sig.	Funzione del compilatore :

<i>Domanda</i>	<i>MOLTO</i>	<i>POCO</i>	<i>NIENTE</i>
1. Il personale risponde in modo cordiale e in forma esauriente?			
2. E' soddisfatto della professionalità dei tecnici			
3. Una volta esposti, i problemi tecnici e le Vostre richieste vengono risolti in modo efficace e tempestivo?			
3. I nostri addetti sono stati propositivi per soluzioni innovative e possibilità di miglioramento?			
5. I nostri tempi di realizzazione sono adeguati?			
6. Ritenete adeguata la qualità delle lavorazioni realizzate?			
7. Le documentazioni prodotte sia in termini amministrativi che tecnici sono chiare?			
8. In generale è soddisfatto del nostro servizio?			

In caso di risposta POCO o NIENTE indicare le motivazioni: le Vostre segnalazioni verranno utilizzate per migliorarci e fornire un servizio sempre più adeguato alle Vostre esigenze.

NOTE, SUGGERIMENTI, COMMENTI:

Tipo di servizio erogato	<input type="checkbox"/> Assistenza <input type="checkbox"/> Manutenzione <input type="checkbox"/> Installazione impianti	<input type="checkbox"/> Videosorveglianza <input type="checkbox"/> Rilevazione Incendi <input type="checkbox"/> Antirapina	<input type="checkbox"/> Anti-intrusione <input type="checkbox"/> Controllo accessi
---------------------------------	---	---	--

data:

timbro / firma

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e s.s.m / Suoi dati sono stati da Lei forniti nel contesto dei rapporti commerciali. Vengono trattati dalla Società in forma cartacea e/o informatica o telematica e utilizzati esclusivamente presso la nostra Società o presso i soggetti da noi incaricati. La Società garantisce la massima riservatezza nel trattare i dati e la possibilità di richiedere la cancellazione (o la rettifica) dei vostri dati contenuti nei nostri archivi. L'interessato ha facoltà di esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 del suddetto Decreto e in particolare di opporsi in tutto o in parte al trattamento contattando il Titolare del trattamento medesimo: Enzo Girauda 0171 269842

