

POLITICA DELLA QUALITÀ E SICUREZZA

La **MicroElettronica** inizia la propria attività alla fine degli anni '70 con l'installazione di sistemi di allarmi nei settori commerciali, civili, artigianali e industriali; l'attività si è poi sviluppata nel tempo, ed estesa alla progettazione ed installazione di impianti di controllo degli accessi, rivelazione di incendio, sistemi di videocontrollo, reti informatiche e tutto quanto gravita attorno alla rilevazione e segnalazione di allarme e più in generale dei sistemi di sicurezza elettronici, offrendo servizi di assistenza tecnica 24/24 ore, con sistemi di telegestione, teleassistenza e connessioni remote su reti telefoniche, dati ed internet.



L'obiettivo primario della **MicroElettronica** è garantire le richieste del cliente ed il rispetto delle prescrizioni legali cogenti, in ottica della salvaguardia della salute e sicurezza dei propri collaboratori.

La **MicroElettronica**, mettendo a disposizione adeguate risorse umane, strumentali ed economiche e per dare concretezza a tali intendimenti, intende raggiungere tale obiettivo mediante l'adozione puntuale del **Sistema di gestione integrato Qualità e Sicurezza** conforme alle norme:

- UNI EN ISO 9001:2015;
- ISO 45001:2018.

La Politica integrata Qualità e Sicurezza si basa sui seguenti punti:

1. Soddisfazione delle attese del cliente, in accordo con il proprio sistema di valori, attraverso un processo di miglioramento continuo al quale partecipi ogni persona che lavori per l'azienda.
2. Impegno a conformarsi alla vigente legislazione OH&S applicabile ed agli altri requisiti in relazione ai pericoli OH&S.
3. Impegno dell'applicazione del sistema di gestione OH&S in ottica di riduzione degli infortuni, delle patologie professionali e degli indici ad essi collegati.
4. Promozione di attività di formazione, informazione e sensibilizzazione, attraverso il coinvolgimento del personale aziendale, in ottica di applicazione del sistema di gestione integrato.
5. Assicurazione di una gestione della commessa volta al fine di ottemperare alle richieste dei clienti, in particolare su tempi di consegna e controllo di qualità;
6. Garanzia di assistenza al cliente 24h/24 h;
7. Tutela di una cultura orientata a promuovere un miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, sia nell'erogazione del servizio sia nelle attività di supporto e controllo;
8. Promozione di rapporti e collaborazioni solide rispettivamente con clienti e fornitori, al fine di generare valore aggiunto;
9. Avanzamento e sviluppo di attività formative per tutto il Personale al fine di aumentare le competenze tecniche e la professionalità,
10. Coinvolgimento del personale, tramite metodologie interne di promozione della consapevolezza e cultura aziendale in ottica di salute e sicurezza e sicurezza sul lavoro;
11. Mantenimento di uno standard di lavoro conforme alle prescrizioni legali in materia di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.).

Il presente **Documento di Politica per la Qualità** e sicurezza fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi ed i traguardi dell'azienda; è diffuso a tutti i dipendenti ed è disponibile per il pubblico. Sarà verificato ed aggiornato periodicamente in fase di riesame della Direzione, in funzione dell'evoluzione dell'azienda e delle normative cogenti applicabili.

Borgo San Dalmazzo, 06/02/2020

Enzo Girardo
Amministratore Unico

